



NTAK szám: MA23055714

<https://amurosvendeghaz.hu>

Telefon: +36 20 330 5885

E-mail: hello@amurosvendeghaz.hu

HÁZIREND

Házirendünk célja, hogy a szükséges információk birtokában nyugodt, kellemes pihenést biztosítsunk és elkerüljük az esetleges félreértéseket.

Érkezés és elutazás:

A vendégház az érkezés napján 14 órától foglalható el. Ha később érkezne, késéséről kérjük, telefonon tájékoztasson minket! Ha ezt elmulasztja, megeshet, hogy nem tudjuk fogadni. Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya), és a helyszínen fizetendő összeget. Vendégeink a szobákat csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el! A távozás napján 10.00-ig kell elhagyni a szálláshelyet, ellenkező esetben felárat számolunk fel. A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napokat értjük, abban az esetben, ha úgy döntenek, az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni. Eltávozáskor és éjszakára kérjük a kapukat és az épület bejáratait kulcsra zárni! A szobák elhagyásakor az ablakok és ajtók zárására fokozottan ügyeljenek. A szálláshely végleges elhagyásakor a kulcsot le kell adnia a szállásadó részére. A kulcsok esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni. A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet és ha megbontja a békét.

A házirend megsértése esetén, a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.

Fontos információ

2021. szeptember 6.-ától minden kedves Vendégünk hivatalos okmányát (érvényes személyi azonosító kártya, vagy érvényes jogosítvány, vagy érvényes útlevél) be kell szkennelni a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ VENDÉGEM szálláshely kezelő programjába. Amennyiben a regisztráció során az okmány szkennelése nem történik meg, nem adhatjuk át Önöknek a szállást. A 2016. évi CLVI. törvény kötelezi a szálláshely-szolgáltatót, hogy a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők törvényben meghatározott adatait a Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzítse a törvényben meghatározott célból.

Fizetés:

A szállásdíj és az idegenforgalmi adó fizetése bejelentkezéskor történik. Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, abban az esetben is köteles a lefoglalt éjszakák szállásdíját kifizetni.

Fizetési módok: készpénz vagy Díjbekérő számla ellenében előre banki utalással.

Berendezés:

Kérjük a szálláshely épületét, eszközeit, a berendezési tárgyat rendeltetésszerűen használni. Beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt, asztalt, széket stb. a házból kivinni tilos! Kérjük továbbá a tűz- és baleset-védelmi szabályokat betartani. A házban található berendezési tárgyakat és felszerelését, a bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.

Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.

A szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért.

A szállás területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.

A Vendégház a vendégeknek tisztán adjuk át, ottilétük alatt takarítás nem végzünk. Távozáskor a szállást olyan állapotban kell átadniuk, amilyenben az érkezésükkor volt: rendben és sértetlenül.

Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat!

A szobákba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni.

A szobából való távozáskor kérjük, győződjön meg, hogy a klíma, villany lekapcsolva vannak, illetve a vízcsapok el vannak zárva.

A saját tulajdonú fogyasztóik (telefontöltő, laptop töltő, egy töltők illetve berendezések) kérjük, nem maradjanak áram alatt.

Bármilyen meghibásodást észlel, kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Az átadott kulcsok elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles szólni, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (kulcsmásolás, ajtó kinyitás, zárcsere stb.)

A **léghőképző** (klíma) berendezés használata kizárólag a vendégházban, bent tartózkodás alkalmával, zárt ablakok és ajtók mögött a megengedett. Kérjük, rendeltetésszerű használatának figyelembevételét!

Dohányzás:

A szálláshelyen, 18 éven aluli vendégek szeszesített nem fogyaszthatnak, nem dohányozhatnak! Az épületben dohányozni, valamint füstölőt használni tilos! Szobáinkban, apartmanban dohányozni tilos, csak az udvaron megengedett. (Elektromos cigarettára és IQOS-ra is vonatkozik!) A csikketeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartókba szíveskedjenek eldobni! A kertben dohányzásra kijelölt helyek: a kiépített tűz rakó hely környéke, Szíveskedjenek a dohányzást ezekre a helyekre korlátozni, továbbá hamutartót használni! A cigarettacsikket a földre dobni tilos!

Étkezés:

A vendégház jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére. Kérjük étkezésre ezt a helyiséget használja, Nyáron, jó időben a teraszon, valamint a filagóriában is van lehetőség az étkezésre. Kérjük továbbá, hogy a konyhában található eszközök (edények, tányérok, poharak, evőeszközök, stb.) mindig tisztán visszakerüljenek az eredeti helyükre. Abban az esetben, ha ez nem történik meg, takarítási díjat számolhatunk fel. A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat. Kérjük, a

szobákban ne étkezzenek, ezt csak a konyhában, és az étkezőben tegyék! A nyaralóban lévő vizet fűrt kút biztosítja, NEM IVÓVÍZ minőségű. Mosogásra, zuhanyzásra alkalmas. Felhívjuk vendégeink figyelmét, hogy ivóvízként, valamint főzésre ásványvizet használjanak! Az itt tartózkodásuk alatt 2 db kanna vizet biztosítunk. Kérünk minden kedves Vendéget, hogy távozáskor a konyhában ne hagyjanak mosatlan edényt, ételmaradékokkal teli lábosokat és a hűtőkből is ürítsék ki a maradékokat

Grillezés után kérjük a parázs eloltását! A sütéshez szükséges fát, faszenet nem biztosítjuk, azt mindenkinek saját magának kell megvásárolnia. Továbbá kérjük a grillezőt és a környékét használat után összetakarítani szíveskedjék!

Értékek:

A szálláshely területére behozott személyes értéktárgyakért (pl. ékszer, telefon, laptop) , valamint az udvaron álló gépjárművek biztonságáért felelősséget nem vállalunk.

Állatok:

A vendégházba háziállatot tilos bevinni a higiénia betarthatósága miatt!

Megértésüket előre köszönjük!

Látogatók fogadása:

A vendégházat a megrendelésben szereplő számú vendég veheti igénybe. A szállásadó jogosult - előzetes bejelentés nélkül - ellenőrizni, hogy a szálláshelyen a fizetett létszámban tartózkodnak-e a vendégek.

A vendégházban a vendégeknek a tulajdonossal történő egyeztetés után lehetőségük van látogatók fogadására, kizárólag a közösségi helyiségekben. A megbeszélt időponton túl maradó látogatóknak a mindenkori szállásdíjat számoljuk fel.

Szemét elhelyezése:

Kérjük, ügyeljenek a rendre és a tisztaságra. A háztartási szemét gyűjtése a konyhában és a fürdőszobákban található szemetesben lehetséges. Ha ezek megtelnének az Önök itt tartózkodása alatt kérjük, ürítsék ki azt a töltés mellett található nagy kukák valamelyikébe, valamint az elutazáskor a konyhában ne hagyjanak mosatlan edényt, ill. szemetet. Új szemeteszsákokat a mosogató alatt találnak.

Parkolás:

Kérjük, hogy autóikkal úgy parkoljanak le, hogy épület többi lakóját ne korlátozzák a szabad mozgásban / parkolásban!

Kert:

A kertet a házigazda gondozza. Kérjük, ügyeljenek a növények épségére, legyen az virág vagy zöldség.

Takarítás:

A szobákat a Vendégek tisztán, kitararítva veszik át – amennyiben probléma merül fel a tisztasággal, jelezze, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni – ittlétük alatt maguknak kell ügyelniük a tisztaságra.

Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén takarítás hetente egyszer ágynemű és törölköző cserével. Napi takarítást nem végzünk, csak külön kérésre. Napi takarítási igényüket felár ellenében tudjuk teljesíteni.

A toalettbbe wc papíron kívül egyéb tárgyakat, egészségügyi termékeket dobni szigorúan tilos!

Kérjük a nyaralót és a stéget az általunk biztosított tisztító szerekkel rendezett és tiszta állapotban hagyni maguk után, és megkérjük vendégeinket, hogy a maguk után összegyűlt szemetet szíveskedjenek a konténerbe kivinni! Amennyiben nincs idő az elpakolásra, mosogatásra és a szemet összeszedésére (mind a házban, mind pedig a stég környékén, kertben és a sütőgépek körül (grillrács és tárcsa letakarítása, bogrács elmosása), úgy ezt külön térítés ellenében átvállaljuk.

A kertben illetve az utcán is TILOS gépkocsit mosni!

Vendégeink kérése szerint biztosítunk vasalót és állványt, esernyőt, varrókészletet illetve cipő pucoló eszközöket,

Egyéb:

A **kerítésen kívül**, a vízparton, valamint a stégen kiskorú gyermek csak és kizárólag szülői, vagy felnőtt kísérő felelősségére tartózkodhat. Úszni csak kizárólag úszni tudóknak lehetséges, mert közvetlen a vízpart mellett gyorsan mélyül.

Napozó/horgászstég csak saját felelősségre használható, arról vízbe ugrálni TILOS! (Vízmélység a stégnél 200 cm vízállástól függően) Felhevült testtel a vízbe körültekintően szabad csak bemenni. A stégen és különösen a lépcsőn ügyelni kell a csúszásveszélyre! Amennyiben más használja, illedelmesen fel kell kérni annak elhagyására. A stéget mindig tisztán kell hátrahagyni.

A vendégek jogosultak a parti bejáró és hozzá tartozó stég használatára, A vendégek a partszakaszt és a stéget saját felelősségükre használják!

Horgászni csak érvényes területi engedéllyel és megváltott horgász jeggyel lehet, betartva annak minden pontját! A vízterület a Körös-vidéki Horgászegyesületek Szövetségéhez (KHESZ) tartozik.

A vízparton szemetelni, a vízbe csikket dobni TILOS!

Kérjük, a stég környékén hangoskodással ne zavarják horgásztársaikat, vegyék figyelembe, hogy a holtágon első sorban horgászok pihennek. A környező házak nyaralóira való tekintettel 20.00 óra után kérjük a hangoskodás mellőzését. Nyaralónk a nyugodt pihenést és horgászatot szolgálja, a bulizás kérjük napközben is mellőzzék.

Megkérjük vendégeinket, hogy horgászatkor **CSAK A NYARALÓHOZ TARTOZÓ STÉGET SZÍVESKEDJENEK HASZNÁLNI.**

A csónak használata ingyenes, de csak saját felelősségre!

A Vendégházunkban levő wifi hálózat, alapvető internet elérést biztosít levelezőkhöz, böngészőkhöz, de az online nagy sávszélességet igénylő játékok, filmek letöltésének

lehetőségét nem tudjuk garantálni. (Torrent, az Internetszolgáltató által tiltva!) A wifi használat ingyenes, melynek jelszava a szállás elfoglalását követően elkérhető.

A vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása miatt, a vendégházban 22-08 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy hangos zenét hallgatni.

A tulajdonos fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a vendégházból azonnal eltávolítja.

Felhívjuk figyelmét, hogy a tulajdonosnak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet stb.)

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk!

0-24 órás ügyeleti szolgáltatást biztosítunk Vendégeink számára.

Elérhetőségeink: Telefonon (+36) 20 330 5885

A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.

Amennyiben elégedettek a szállás szolgáltatásaival, kérjük írjanak véleményt online felületeinken. Bármilyen panaszt figyelembe veszünk, és megoldunk személyesen, munkaidőben 10.00-tól 20.00-ig. Ilyenkor kérjük, hívjanak a következő telefonok valamelyikén: +36 20 9545 928

JÓ PIHENÉST, KELLEMES IDŐTÖLTÉST KÍVÁNUNK!